

EL PROCESO DE CAMBIO HACIA LA CALIDAD EDUCATIVA

La calidad parte del reconocimiento de que existen áreas de mejora o crecimiento en la comunidad escolar

Todo impulso por mejorar un servicio comienza por reconocer la problemática, pero no es suficiente, es necesario tomar la decisión de que ha llegado el momento de hacer algo al respecto, asumir el compromiso. Esto implica un cambio cultural, fortalecer los valores compartidos y renovar los grupalmente; así como un liderazgo por parte del director para reconocer junto con su equipo las áreas de mejora, diseñar un plan de acción y evaluar los logros para caminar hacia la calidad educativa.

Cada escuela es única, ya que la definen las personas que la conforman: alumnos, docentes, cuerpo directivo y padres de familia. Sin embargo, existen algunos problemas afines a las mismas que pudieran ser considerados como marco de referencia para iniciar un proceso de autoevaluación institucional:

	No inscripción	Las escuelas deberán cuestionarse el grado de satisfacción en que están logrando la cobertura de las necesidades escolares en esa comunidad.
	Deserción	Un alto porcentaje de alumnos abandona las aulas antes de terminar la escuela primaria. Muchos de estos alumnos desertan cuando ya están en la edad de trabajar.
	Reprobación	La reprobación tiene su origen en el rezago escolar progresivo a lo largo del año escolar. En muchos casos este aspecto es causa de la deserción.

	No aprendizaje	Muchos de nuestros egresados de primaria no alcanzan ni siquiera el nivel de alfabetismo funcional, menos la capacidad de plantear y solucionar problemas. Las situaciones de pobreza, la desnutrición y la salud precaria, hacen difícil mantener un esfuerzo consistente para el logro de los objetivos de aprendizaje. Desde luego, también influyen los procesos que tienen lugar en el interior del aula; la forma en que el docente facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.
	Equidad	El cometido de toda escuela de nivel básico es lograr los objetivos de aprendizaje con todos los alumnos. El hecho de que haya muchos alumnos que no logran los objetivos de aprendizaje o que la diferencia cualitativa entre los que sí los logran y los que no lo hacen sea muy grande, denota la existencia de un problema de conducción del proceso de enseñanza que se traduce en privilegiar a los alumnos capaces de atender y seguir el ritmo del maestro y en ignorar o desatender a aquellos que muestran dificultades para hacerlo.
	Ambiente en el que ocurre el aprendizaje	El ruido excesivo, la falta de iluminación o de ventilación, la forma en la que están acomodadas las bancas, la falta de limpieza, son también obstáculos para el aprendizaje. Parte de estos problemas tienen soluciones sencillas.

(Continuación.)

	Falta de disciplina	Ocurre cuando se dan dos cosas o la combinación de ambas: la escuela como organización no tiene reglamentos o habiéndolos, no se cumplen, dejando que las sanciones se apliquen de manera subjetiva o arbitraria. El proceso de enseñanza está siendo deficiente. Los alumnos en general son felices cuando aprenden, su curiosidad y capacidad de asombro es enorme; de lo contrario se aburren e indisciplinan.
	Tiempo real de enseñanza	Es el espacio dedicado al aprendizaje. Si éste se encuentra reducido por la ausencia o impuntualidad de los profesores, el tiempo destinado por ellos mismos para otras actividades escolares, como: imponer disciplina, limpiar el salón, corregir tareas, etc., es de esperarse que también el aprendizaje se vea mermado.
	Recursos para la enseñanza	Son esenciales para propiciar estrategias diferentes que agilicen el proceso, lo vuelvan atractivo, despierten la participación y la creatividad de los alumnos.
	Relaciones con la comunidad	La interacción con los padres de familia se reduce al mínimo estipulado directamente en los reglamentos. Se solicita la participación sólo cuando se requieren apoyos materiales o financieros. Se les culpa por los problemas de aprendizaje de sus hijos, pero no se intenta un acercamiento para entender y

	Relaciones entre el personal de la escuela	Los resultados de calidad son notablemente superiores en instituciones en las que se trabaja en equipo, se apoyan mutuamente, planean y evalúan en forma compartida docentes y directivos, pues ambos son el motor del proyecto de calidad.
--	---	---

Los anteriores son algunos de los problemas que se encuentran frecuentemente; corresponde a cada escuela identificarlos y analizar sus causas.

La escuela necesita:

- Evaluar cómo se encuentran los niveles de aprendizaje entre sus alumnos y cómo evolucionan.
- Identificar las causas de la no inscripción y el ausentismo escolar.
- Conocer la magnitud de la deserción.
- Conversar con las familias de quienes desertan y profundizar en las causas.
- Interesarse por sus maestros y los problemas que les impiden destinar el tiempo necesario a la enseñanza.
- Contar con información acerca de la forma como los docentes planean e imparten sus clases, el grado en el que hacen participar a sus alumnos, los intentos por brindar especial atención a los estudiantes que lo necesiten.

Cuando se identifica la presencia de un problema, hay que conseguir información sobre el mismo para cuantificarlo y dimensionarlo. Directores y maestros deben llegar a acuerdos acerca de cómo monitorear su desempeño y desarrollar sus propios indicadores de calidad para su escuela; así como mejorar los procedimientos para optimizar el aprendizaje efectivo de todos los alumnos. Éste debe convertirse en el indicador más importante de la eficiencia de las medidas emprendidas.

El ciclo de calidad es constante, una vez resuelto un problema, se han alcanzado estándares nuevos de funcionamiento y operación, es momento de retroalimentar los procesos y trazarse nuevas metas.