GUÍA PARA ESTAR SEGURO EN FACEBOOK

Meta

AEROMEXICO

SOCIALTIC

GUÍA PARA ESTAR SEGURO EN FACEBOOK

Internet es un gran lugar para conectar con las personas y las cosas que más nos importan, pero como cualquier espacio público, es importante mantenernos seguros y protegernos de posibles abusos.

Meta, Aeroméxico y SocialTIC han unido fuerzas para compartir recomendaciones y herramientas que te ayudarán a controlar tu experiencia en las plataformas digitales así como a prevenir y reportar fraudes en estos espacios.

Tu participación es clave para el bienestar de la comunidad en línea, por lo que te invitamos a seguir estos consejos y contribuir a la seguridad de todos.

1. PRINCIPIOS BÁSICOS PARA ESTAR SEGURO EN FACEBOOK

Acceder de forma no autorizada a una cuenta digital es una invasión de privacidad, y más aún cuando la persona toma ese poder para exponer información de tu perfil o incurrir en chantajes o amenazas.

¿Cómo podemos evitar lo más posible accesos no autorizados?

FORTALECE TU CONTRASEÑA

Las contraseñas son la llave de acceso a nuestro entorno digital. Deben de ser fáciles de recordar pero difíciles de adivinar para alguien más. Para crear una contraseña segura combina mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales. Evita usar tu fecha de nacimiento o números consecutivos como “1234”. Para reforzar aún más tu seguridad, utiliza una contraseña diferente por cada servicio que utilizas. Si la memoria te falla, podrás usar un gestor de contraseñas como KeePass **o** Firefox Lockwise**.** Conoce más sobre los gestores de contraseñas y consejos para usarlos aquí.

NOTA: Evita guardar tus contraseñas en los navegadores o en sus extensiones, ya que esta información quedará más expuesta ante posibles ataques de hackers maliciosos.

ACTIVA LA AUTENTICACIÓN DE DOS PASOS

La autenticación en dos pasos es una función de seguridad adicional que ayuda a proteger tu cuenta de **Facebook.** Si alguien consigue tu contraseña e intenta acceder a tu cuenta desde un dispositivo o navegador desconocido, se le pedirá un código de verificación adicional. De esta forma se evita que un extraño acceda a tu información personal. Para activarla:

Ve a la configuración de Seguridad e inicio de sesión

Desplázate hacia abajo hasta **‘Usar autenticación en dos pasos’** y haz clic en **‘Editar’**

Elige el método por el cual quieres recibir el código de verificación, podrá ser **mensaje de texto (SMS),** a través de una **app de verificación o vía una** llave de seguridad física

ACTIVA LAS ALERTAS DE INICIO DE SESIÓN NO RECONOCIDAS

Si activas esta función recibirás notificaciones cada vez que se inicie sesión en **Facebook o Messenger** desde un dispositivo o navegador desconocido. Si no se trata de ti, podrás actuar rápidamente y reportarlo.

Ve a la configuración de Seguridad e inicio de sesión

Desplázate hacia abajo hasta **'Recibir alertas sobre inicios de sesión no reconocidos'** y haz clic en **'Editar'**

Elige el **correo electrónico** por el que quieres **recibir notificaciones**

CONFIGURA A TUS CONTACTOS DE CONFIANZA

Los contactos de confianza son amigos a los que puedes recurrir si necesitas ayuda para acceder a tu cuenta de **Facebook.** Ellos podrán acceder a códigos temporales y ayudarte a ingresar a tu cuenta por si alguna vez pierdes el acceso. Para elegir tus contactos de confianza:

Ve a la configuración de Seguridad e inicio de sesión

Desplázate hacia abajo hasta **'Elegir de 3 a 5 amigos para contactar en caso de que pierdas el acceso a tu cuenta'** y haz clic en **'Editar'**

Haz clic en **'Elegir amigos'** y sigue las instrucciones en pantalla

Después de elegir tus contactos de confianza, puedes hacer clic en Editar cuando lo desees para cambiar o eliminar los amigos que elegiste. Conoce cómo contactar a tus amigos cuando necesitas ayuda para volver a entrar a tu cuenta.

REVISA DESDE QUÉ DISPOSITIVOS INICIAS SESIÓN EN FACEBOOK

La sección **'Dónde iniciaste sesión'** dentro de la configuración de seguridad te mostrará una lista de navegadores y dispositivos desde los cuales se ha iniciado sesión recientemente. Si no reconoces uno, podrás elegir salir de la sesión o reportarlo.

PARA VERIFICAR Y MEJORAR LA SEGURIDAD DE TU CUENTA, INCLUYENDO MUCHAS DE LAS FUNCIONES ANTERIORES, REALIZA LA COMPROBACIÓN RÁPIDA DE SEGURIDAD DE FACEBOOK.

2. CUIDA TU PRIVACIDAD

SELECCIONA A TU AUDIENCIA

En el momento en el que hagas una publicación o compartas imágenes puedes elegir quién ve esta información con el selector de público. Podrás ser tan específico como gustes y restringir la publicación solo para tus amigos cercanos o para un grupo de personas selecto. Recuerda, si publicas en la biografía de otra persona, esa persona controla qué audiencia puede ver la publicación. Además, cualquiera que sea etiquetado en una publicación podrá verla, junto a sus amigos.

REVISA Y APRUEBA

Hay dos opciones dentro de tu biografía y la configuración de etiquetas que te permiten revisar contenido etiquetado. La primera te permite aprobar o rechazar publicaciones en las que hayas sido etiquetada o etiquetado, antes de que aparezcan en tu biografía. Esto se aplica automáticamente para publicaciones en las que alguien que no es tu amigo te haya etiquetado, pero podrás elegir revisar todas las etiquetas activando la revisión de etiquetas. La segunda opción te permite aprobar o rechazar etiquetas que las personas agreguen a tus publicaciones. Cuando activas esta opción, las etiquetas que una persona agregue a tus publicaciones no aparecerán hasta que las apruebes.

Para activar la revisión de etiquetas:

1. Ve a la Configuración de tu cuenta.
2. En la columna izquierda, haz clic en **'Perfil y etiquetado'**.
3. Busca las opciones:
   '¿Revisar las publicaciones en las que te etiquetaron antes de que aparezcan en tu perfil?' y haz clic en 'Editar'.
   '¿Revisar las etiquetas que las personas agregan a tus publicaciones antes de que aparezcan en Facebook?' y haz clic en 'Editar'.
4. Selecciona **'Activado'** en el menú desplegable.

REALIZA LA COMPROBACIÓN RÁPIDA DE PRIVACIDAD PARA CONTROLAR QUIÉN VE LO QUE PUBLICAS Y QUIÉN TIENE ACCESO A TU INFORMACIÓN.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE TU PRIVACIDAD EN FACEBOOK, VISITA: FB.ME/PRIVACY

3. CONTROLA TU EXPERIENCIA

REVISA LAS SOLICITUDES DE AMISTAD

Si recibes una solicitud de amistad de alguien que ya es tu amigo en Facebook, pregúntale si ella o él mandaron esta solicitud antes de aceptarla. Si no la mandaron, reporta el perfil a **Facebook.**

LIMITA QUIÉN VE TU LISTA DE AMIGOS

Si te preocupa que alguien contacte a tus amigos o familiares, puedes cambiar la configuración de privacidad y hacer esta información privada. Para modificar quién puede ver la sección **“Amigos”:**

Ve a la configuración de tu cuenta

Haz clic en **‘Privacidad’** en la columna de la izquierda

Busca la opción **‘¿Quién puede ver tu lista de amigos?’** y haz clic en **‘Editar’**

Selecciona el público que deseas que tenga acceso a tu **lista de amigos.**

ADMINISTRA LA INFORMACIÓN DE TU PERFIL

Podrás elegir quién puede comentar en tu perfil y quién puede ver lo que otros publican allí. Ve a **Configuración,** selecciona **‘Perfil y etiquetado’** y edita.

FUNCIONES PARA PROCURAR UNA BUENA EXPERIENCIA EN FACEBOOK

BLOQUEA

Si bloqueas a alguien en **Facebook** evitarás que se inicie conversaciones contigo, que te etiquete en publicaciones y que te agregue como amigo. La persona bloqueada tampoco podrá ver tus publicaciones. Es importante que sepas que cuando bloqueas a alguien esta persona NO será notificada.

REPORTA

Cuando reportas un **contenido, Página, Grupo o usuario en Facebook,** un equipo de seguridad revisará el caso y si se determina que viola las políticas de la plataforma por temas de acoso, intimidación, robo de identidad u otro, se tomarán acciones que incluyen la deshabilitación.

DEJA DE SEGUIR

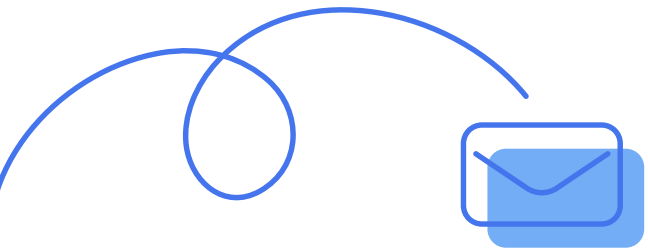
En **Facebook** podrás dejar de seguir a alguien para no seguir viendo sus publicaciones. La persona que hayas dejado de seguir NO recibirá una notificación por esta acción, pero dejarás de aparecer en su lista de amigos.

4. DETECTA Y PREVÉ FRAUDES

DETECTAR UN FRAUDE

Algunas de las cosas en las que te tienes que fijar si quieres detectar un fraude, son:

- Personas que te pidan dinero y que no conozcas en persona.
- Personas que te pidan u ofrezcan dinero y/o regalos, o que amenacen con eliminar o prohibir tu cuenta de **Facebook.**
- Personas que te pidan dinero a fin de postularte para un empleo.
- **Páginas que representen grandes empresas, organizaciones o figuras públicas que no estén verificadas (insignia azul).**
- **Personas que te pidan llevar la conversación fuera de la aplicación en la que iniciaste la plática, a un lugar menos público o menos seguro, como aplicaciones de mensajería no seguras.**
- Personas que dicen ser amigos o familiares durante una emergencia.
- Mensajes o publicaciones escritas como faltas de ortografía.
- Personas o cuentas que te dirijan a un sitio web para reclamar un premio.



PREVÉ FRAUDE

Aquí algunas cosas simples que puedes hacer para prevenir fraudes en **Facebook:**

- No aceptes solicitudes de amistad de personas que no conoces.
- Ten cuidado con solicitudes de amistad de cuentas que dicen ser amigos o familiares y a quienes ya tienes en tu lista de amigos.
- No hagas clic en ligas que te manden personas que no conoces.
- Evitar compartir fotos íntimas, especialmente si cuentan con rasgos identificables.
- Nunca compartas información sensible, como cuentas de banco, números de seguridad social, direcciones, teléfonos, nombres de escuelas, itinerarios u horarios de tus actividades, fechas en las que estarás fuera de casa.
- Asegúrate que las ligas que abras sean de sitios confiables.
- Comprobar la URL del sitio web antes de ingresar su información de inicio de sesión de **Facebook.** Si tienen dudas, podrán escribir www.facebook.com directamente en la barra del navegador para ir a **Facebook.**
- No reenviar correos electrónicos de **Facebook** a otras personas, ya que pueden contener información confidencial sobre su cuenta.
- Si te mandan archivos adjuntos (fotos/videos) que no solicitaste o no estás esperando, no lo abras ni compartas.
- Protégete de la ingeniería social, son personas que mediante una plática casual y con preguntas muy cortas y comunes obtienen información personal tuya, de tus familiares y/o amigos. No brindes ningún tipo de información sensible a personas que no conozcas, desconocidos que muestren mucho interés por conocer tu entorno.
- Si te piden que actúes con rapidez, te dicen que solo tienes unos pocos minutos para responder, mantén la calma y no brindes ningún tipo de información que te estén solicitando.
- Verifica que la página a la que estés ingresando sea segura, valida que la dirección contenga el protocolo http**s//.** Ej. https://www.facebook.com

RECOMENDACIONES PARA ESTAR SEGURO AL HACER COMPRAS EN LÍNEA

- Las **Páginas de Facebook** que representen grandes compañías, organizaciones o figuras públicas normalmente están verificados con una insignia azul a un lado del nombre. Si detectas un anuncio en la Página o perfil de una marca grande sin verificar, es importante que estés alerta.

- Cuando se trata de pequeños y medianos negocios, revisa los comentarios en las publicaciones y la fecha de creación de la Página o perfil comercial.

- **Facebook** muestra información para que entiendas mejor la finalidad de una **Página.** Podrás consultar qué acciones realizaron las personas que la administran y publican contenido en **'Transparencia de la Página'.**

- Los productos y servicios con precios por debajo del promedio que requiere un método de pago específico, merecen especial atención.

5. BUSCA AYUDA

Si fuiste víctima de fraude o alguien te está acosando, amenazando o te hace sentir inseguro puedes contactar a organizaciones especializadas en seguridad como el **Consejo Ciudadano** o directamente a las autoridades correspondientes.

Adicional, te recomendamos **reportar el contenido** a **Facebook** a través de los tres puntos que aparecen en cada pieza de contenido y **documentar todo** a través de capturas de pantalla.

Si quieres saber más sobre cómo estar segura o seguro en línea, visita: facebook.com/seguridad