



GUÍA PARA
ESTAR
SEGURO EN
WHATSAPP



GUÍA PARA ESTAR SEGURO EN WHATSAPP

Internet es un gran lugar para conectar con las personas y las cosas que más nos importan, pero como cualquier espacio público, es importante mantenernos seguros y protegernos de posibles abusos. Lo mismo ocurre en servicios de mensajería privada, como WhatsApp.

Meta, Aeroméxico y SocialTIC han unido fuerzas para compartir recomendaciones y herramientas que te ayudarán a controlar tu experiencia en las plataformas digitales, así como a prevenir y reportar fraudes en estos espacios.

Tu participación es clave para el bienestar de la comunidad en línea, por lo que te invitamos a seguir estos consejos y contribuir a la seguridad de todos.



1. PRINCIPIOS BÁSICOS PARA ESTAR SEGURO EN WHATSAPP

ACTIVA LA AUTENTICACIÓN DE DOS PASOS

La autenticación en dos pasos es una función de seguridad adicional que ayuda a proteger tu cuenta de **WhatsApp**. Si la habilitas, tendrás que ingresar un PIN cuando registres tu número de teléfono en **WhatsApp** nuevamente. Esto también impide que alguien más acceda a tu cuenta desde otro dispositivo. Para activarla:

Abre **Ajustes/Configuración** en WhatsApp

Selecciona **Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar**

Ingresa un **PIN** de seis dígitos y confírmalo

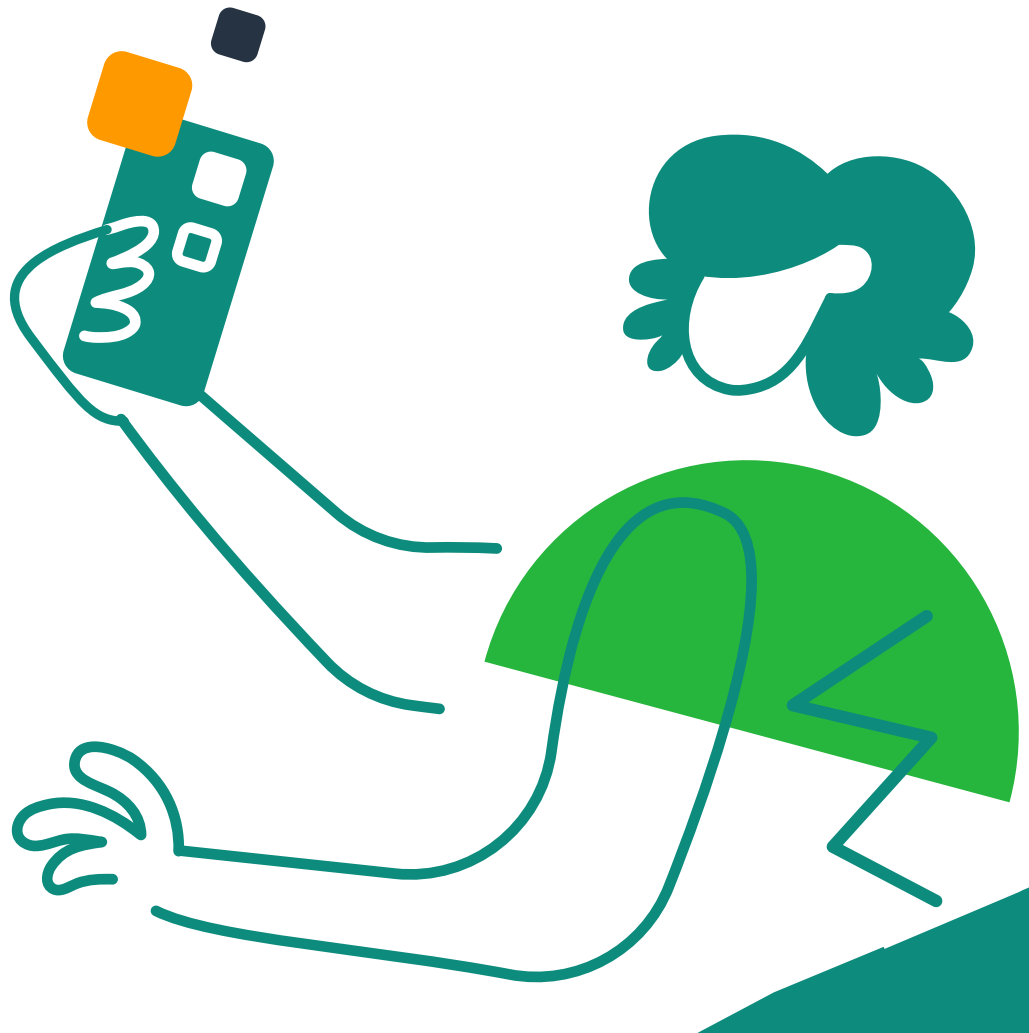
Proporciona una **dirección de correo electrónico** a la que tengas acceso o toca **Omitir** si no quieres añadir esta dirección. Te recomendamos añadir una dirección de correo electrónico ya que esta te permite **restablecer la verificación en dos pasos y ayuda a proteger tu cuenta**

Elige **Siguiente**

Confirma la **dirección de correo electrónico** y selecciona **Guardar y OK**

VERIFICA QUÉ DISPOSITIVOS ESTÁN VINCULADOS A TU CUENTA

WhatsApp también puede ser usado desde tu computadora (en las versiones de escritorio o web) y desde Facebook Portal, al mismo tiempo que lo usas en tu móvil. Entra a **'Ajustes/Configuración'** y ve a **'Dispositivos vinculados'** para corroborar que reconoces los dispositivos enlazados a tu cuenta. Si no es así o quieres desenlazar un dispositivo, podrás cerrar sesión.



2. CUIDA TU PRIVACIDAD

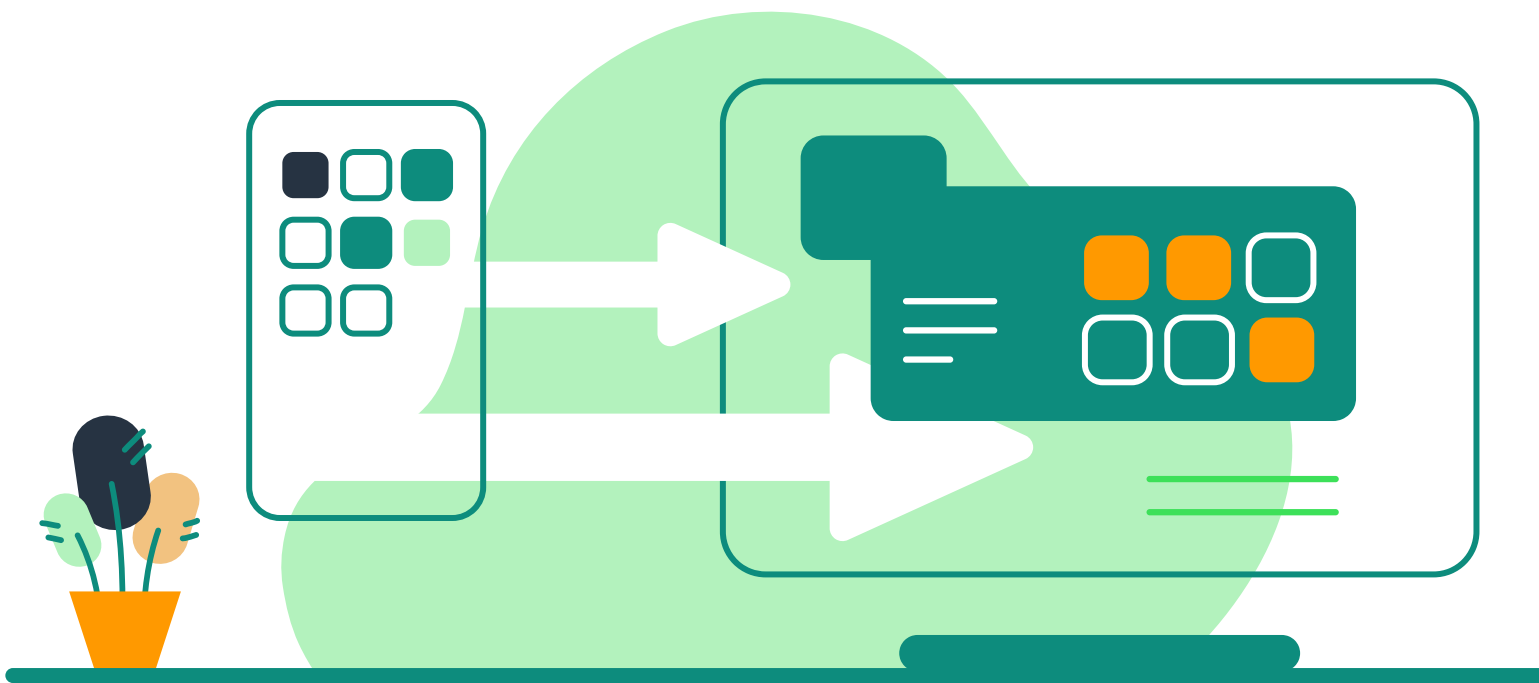
Todos los mensajes en **WhatsApp** están cifrados de extremo a extremo, esto quiere decir que solo las personas que son parte de una conversación pueden acceder a su contenido; nadie más, ni siquiera **WhatsApp**. Sin embargo, puedes hacer muchas cosas más para ajustar tu privacidad:

CONTROLA QUIÉN VE TU INFORMACIÓN

Puedes cambiar quién visualiza la última vez que te conectaste, tu foto de perfil, la información sobre ti, tu estado y decidir quién puede añadirte a los grupos en las configuraciones de **Privacidad dentro de Ajustes/ Configuración de WhatsApp**. Podrás elegir entre 'Todos', solo tus contactos o nadie.

DESACTIVA LAS CONFIRMACIONES DE LECTURA

Puedes desactivar las confirmaciones de lectura (las dos palomitas azules) para evitar que otras personas sepan cuando ya leíste sus mensajes. Ten en cuenta que si las desactivas, tampoco podrás ver las de otros usuarios. Además, recuerda que las confirmaciones de lectura aparecen siempre en los chats grupales y no hay forma de desactivarlas.



3. CONTROLA TU EXPERIENCIA

ACTIVA LOS MENSAJES TEMPORALES

Si activas esta función los mensajes que envíes por **WhatsApp** desaparecerán después de siete días. Los mensajes que hayas mandado antes de activar esta opción no sufrirán cambios. Para activarla:

- Selecciona el nombre del contacto.
- Elige **'Mensajes temporales'**.
- Pulsa **'Activados'**.

USA LOS CONTROLES DE LOS GRUPOS

Creamos una función para que solo los administradores puedan enviar mensajes a los grupos de **WhatsApp**. Si administras un grupo, puedes decidir si todos los participantes o solo quienes lo administren pueden enviar mensajes en él. Ve al chat grupal, selecciona el nombre del grupo y ve a **"Configuración del grupo"**. Después, elige quién puede enviar mensajes, si todos los participantes o solo los administradores.

FRENA LA INFORMACIÓN FALSA

Para ayudar a frenar la viralización de información falsa, solo permitimos que las personas reenvíen mensajes hasta cinco veces. Los mensajes reenviados son identificados con una etiqueta para que los usuarios sepan cuando un mensaje que recibieron no lo creó la persona que lo envía. En tanto, para los mensajes **"altamente reenviados"** –que ya han sido reenviados en cadena a cinco chats o más–, el límite de reenvío pasa a ser de un chat por vez.

VERIFICA LA INFORMACIÓN

WhatsApp se asoció con la **Red Internacional de Verificación de Datos (IFCN, por sus siglas en inglés)** para que los verificadores de datos certificados estén disponibles en **WhatsApp**. Si recibes información sospechosa o imprecisa podrás verificarla y reportarla con **AFP Factual en México: +52 155 2503 9334**

FUNCIONES PARA PROCURAR UNA BUENA EXPERIENCIA EN WHATSAPP

SILENCIA

Puedes silenciar las notificaciones de un chat individual o de grupo durante un periodo específico. Seguirás recibiendo los mensajes que se envíen, pero tu dispositivo no emitirá sonidos ni vibrará. Para hacerlo, selecciona el nombre del contacto y elige **'Silenciar'** dentro de las opciones.

ARCHIVA

Con esta función podrás ocultar un chat individual o grupal de la lista de chats para organizar mejor tus conversaciones. Esta función no elimina el chat, simplemente lo almacena y lo oculta. Para activarla, dentro de la lista de chats, desliza tu dedo hacia la izquierda sobre la conversación que quieras archivar y selecciona **'Archivar'**.

BLOQUEA

Cuando bloqueas a alguien, dejarás de recibir sus mensajes, llamadas y actualizaciones de estado en **WhatsApp**. La persona bloqueada no podrá ver tu información como la última vez que te conectaste a la app, los cambios de tu foto de perfil, ni tu estado. Para bloquear a alguien:

- Abre el chat con el contacto que quieras reportar.
- Selecciona el nombre del contacto.
- Elige **'Bloquear contacto'** dentro de las opciones.

REPORTA

Si decides reportar a alguien, **WhatsApp** recibirá los mensajes más recientes que recibiste de esa persona o grupo, así como información sobre tus interacciones recientes con ellos, para determinar si incumplió con las **Condiciones del Servicio**. Si es así, se podrá suspender la cuenta. Para reportar a alguien:

- Abre el chat con el contacto que quieras reportar
- Selecciona el nombre del contacto
- Elige **'Reportar contacto'** dentro de las opciones

4. DETECTA Y PREVÉ FRAUDES

Algunas pistas podrían indicar que recibiste un mensaje sospechoso o que el remitente se hace pasar por otra persona. Mantente alerta ante los mensajes que contengan lo siguiente, ya que podría tratarse de un contacto poco confiable:

- Faltas de ortografía o errores gramaticales.
- Solicitudes para que abras un enlace o actives nuevas funciones a través de uno.
- Solicitudes para que compartas información personal, como números de tarjetas de crédito o de cuentas bancarias, fecha de nacimiento o contraseñas.
- Solicitudes para que reenvíes un mensaje.
- Afirmaciones que indiquen que tienes que pagar para usar **WhatsApp**.
- Archivos adjuntos (fotos/videos) que no solicitaste o no estás esperando.

Si un mensaje te parece sospechoso o suena demasiado bueno para ser cierto, no lo abras ni compartas. Cuando recibas este tipo de mensaje, te recomendamos que lo reportes y que bloquee al remitente.

Ten especial cuidado con la ingeniería social. Es decir, personas que mediante una plática casual y con preguntas muy cortas y comunes obtienen información personal tuya, de tus familiares y/o amigos. No brindes ningún tipo de información sensible a personas que no conozcas, desconocidos que muestren mucho interés por conocer tu entorno.



5. BUSCA AYUDA

Si fuiste víctima de fraude o alguien te está acosando, amenazando o te hace sentir inseguro puedes contactar al equipo de soporte de la aplicación a través del correo support@whatsapp.com. También, puedes informar a organizaciones especializadas en seguridad como el **Consejo Ciudadano**, o directamente a las autoridades correspondientes.

Adicional, te recomendamos reportar al contacto a **WhatsApp** y documentar todo a través de capturas de pantalla.

Si quieres saber más sobre cómo estar segura o seguro en línea, visita: facebook.com/seguridad

